



## COOKIEBELEID BEL V

Dit cookiebeleid (hierna: “**Cookiebeleid**”) regelt het gebruik van cookies en sociale media plug-ins op de website <http://belv.be> (hierna: “**Website**”) van Bel V (hierna: “**Bel V**”, “**wij**”, “**ons**”, “**onze**”).

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de harde schijf van een apparaat worden opgeslagen en die bepaalde informatie en soms persoonsgegevens bevatten.

**OPMERKING:** Als u algemene informatie wilt over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken wanneer u onze Website bezoekt of met ons communiceert via e-mail, telefoon, fax of onze sociale media kanalen, raadpleeg dan ons [Privacybeleid](#).

**Door de Website te blijven gebruiken nadat u op de hoogte bent gebracht van het gebruik van cookies en sociale media plug-ins erkent u dat u dit Cookiebeleid zorgvuldig heeft gelezen. U mag echter op elk moment uw cookie-voorkeuren wijzigen via de cookie instellingen.**



## 1. ALGEMEEN

1.1. Uw persoonsgegevens worden verwerkt door Bel V, Rue Walcourt 148, 1070 Anderlecht, , Brussel, België, met het ondernemingsnummer 0892.419.202 (hierna: “**Bel V**”, “**wij**”, “**ons**”, “**onze**”), handelend in de hoedanigheid van verantwoordelijke.

U kunt uw vragen betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens richten aan [privacy@belv.be](mailto:privacy@belv.be).

1.2. De begrippen in dit Cookiebeleid moet u interpreteren zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG).

1.3. Elke verwijzing naar bepaalde wetten of regelgeving omvat ook elke wijziging, vervanging of nietigverklaring van deze wetten of regelgeving, met inbegrip van alle daarmee verband houdende uitvoeringsbesluiten.

1.4. Bel V behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid van tijd tot tijd te wijzigen of aan te passen. Een dergelijke wijziging of aanpassing zal worden gecommuniceerd via de Website.

## 2. COOKIES

2.1. U kan vermijden dat cookies worden geplaatst door uw browser als zodanig te configureren. Hierna vindt u de richtlijnen om dit te doen:

- Internet Explorer:  
<https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge:  
<http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>
- Chrome:  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox:  
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Safari:



[https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=nl\\_BE&viewlocale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=nl_BE&viewlocale=en_US)

Het niet toestaan van cookies bij het bezoeken van de Website kan echter veroorzaken dat bepaalde delen van of de volledige Website niet langer naar behoren werkt.

2.2. Wanneer u de Website bezoekt, plaatst Bel V een aantal cookies. De meeste gegevens met betrekking tot het plaatsen en het gebruik van cookies laten toe om u te identificeren. Bel V gebruikt ze om inzicht te verwerven in de manier waarop u en andere bezoekers de Website gebruiken door statistische en gebruikersgegevens te verzamelen die Bel V in staat stellen om een betere gebruikerservaring op de Website aan te bieden.

2.3. De volgende cookies zijn gebruikt op onze Website:

- Functionele cookies
  - Bel V gebruikt verschillende functionele cookies op zijn Website. Deze cookies zijn nodig zodat de Website naar behoren kan werken en om u een goede gebruikerservaring te bieden.
- Analytische en statistische cookies
  - **Google Analytics:** Bel V gebruikt Google Analytics cookies om te bepalen hoe u en andere bezoekers onze Website gebruiken. Aan de hand van deze inzichten zijn Bel V en externe dienstverleners in staat om onze diensten te verbeteren. Bel V gebruikt de volgende cookies:
    - `_utma` and `_utmv` cookies (levensduur van 2 jaar);
    - `_utmb` cookie (levensduur van 30 minuten);
    - `_utmc` cookie (levensduur is de duur van de sessie) en
    - `_utmt` cookie (levensduur van 10 minuten).

2.4. Wij vragen uw toestemming voor het plaatsen en verzamelen van cookies op uw apparaat, met uitzondering van functionele cookies. U kunt te allen tijde uw toestemming voor het plaatsen en verzamelen van cookies door Bel V intrekken. Om dit recht uit te oefenen, volstaat het om de cookies te verwijderen die op uw apparaat zijn geplaatst. Voor meer informatie over hoe uw cookies verwijdert, wordt u vriendelijk verzocht om de instructies van uw browserfabrikant te raadplegen zoals hierboven vermeld.



### 3. SOORTEN PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

3.1. Wij verwerken de volgende gegevens:

- **technische informatie** over het apparaat dat u gebruikt, zoals uw IP-adres, browsertype, geografische locatie en besturingssysteem en
- informatie over uw **surfgedrag**, zoals hoe lang u de pagina bezoekt, op welke links u klikt, welke pagina's u bezoekt en hoe vaak u de pagina bezoekt.

### 4. DOELEINDEN VOOR DE VERWERKING

4.1. Bel V verwerkt uw persoonsgegevens om statistische analyses uit te voeren zodat wij onze Website kunnen verbeteren.

4.2. Bel V kan uw persoonsgegevens verwerken om elke derde partij te informeren in de context van een mogelijke fusie met, aankoop van/door of afsplitsing door die derde partij, zelfs indien deze derde partij zich buiten de EU bevinden.

4.3. Bel V kan uw persoonsgegevens verwerken ter bescherming van de gerechtvaardigde belangen van Bel V, van zijn partners of van een derde partij als uw gebruik van de Website kan worden beschouwd als: (a) een inbreuk op toepasselijke gebruiksvoorwaarden, intellectuele eigendomsrechten of een ander recht van een derde, (b) een bedreiging voor de veiligheid of integriteit van de Website (c) een bedreiging voor de Website of een van de onderliggende IT-systemen van Bel V of van Bel V zijn onderaannemers als gevolg van virussen, Trojaanse paarden, spyware, malware of enige andere vorm van schadelijke code, of (d) op enige wijze hatelijk, obscene, discriminerend, racistisch, lasterlijk, hatelijk, kwetsend of op enige andere wijze ongepast of illegaal.

4.4. Bel V verwerkt uw persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om te voldoen aan elk redelijk verzoek van bevoegde agenten of vertegenwoordigers van politie, gerechtelijke autoriteiten, overheidsinstanties of -organen, inclusief bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten. Bel V kan op eigen initiatief uw persoonsgegevens overmaken aan de politie of aan de gerechtelijke autoriteiten als bewijs of indien er een gerechtvaardigd vermoeden bestaat van een onwettige handeling of misdrijf die/dat u hebt begaan.



## 5. RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

5.1. Voor het doeleinde beschreven in artikel 4.1 verzoekt Bel V als de verantwoordelijke partij, om uw **toestemming**.

5.2. Voor de doeleinden beschreven in artikelen 4.2 en 4.3 baseert Bel V zich op de noodzakelijkheid voor de behartiging van **onze gerechtvaardigde belangen of die van derden**, namelijk om:

- een derde partij te informeren in de context van een mogelijke fusie met, aankoop van/door of afsplitsing door die derde partij;
- de veiligheid te waarborgen in het kader van uw gebruik van de Website.

5.3. Voor het doeleinde beschreven in artikel 4.4 baseert Bel V zich op de noodzakelijkheid van de verwerking om te kunnen voldoen aan zijn **wettelijke verplichtingen**.

## 6. ONTVANGERS

6.1. Bel V verstrekt uw persoonsgegevens niet op identificeerbare wijze aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming. U begrijpt echter dat ons gebruik van analytische en statistische cookies kan impliceren dat de externe aanbieder van deze cookies bepaalde informatie over u kunnen verkrijgen, waaronder informatie over uw surfgedrag. Meer informatie vindt u in het beleid van die aanbieder.

In principe worden uw persoonsgegevens enkel verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (d.w.z. de Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein).

Moesten de bovenstaande doeleinden vereisen dat uw persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Economische Europese Ruimte, dan verzekeren wij u dat uw persoonsgegevens in de mate van het mogelijke worden beschermd.

6.2. Bel V vertrouwt op externe verwerkers voor het verstrekken van de Website. Deze derde-verwerkers mogen uw persoonsgegevens alleen namens Bel V verwerken op uitdrukkelijke schriftelijke instructie van Bel V. Bel V garandeert dat alle derde-verwerkers met de nodige zorgvuldigheid worden geselecteerd en verplicht zijn de veiligheid en integriteit van uw persoonsgegevens in acht te nemen.



## 7. KWALITEITSGARANTIES

7.1. Bel V doet haar uiterste best om enkel die persoonsgegevens te verwerken die nodig zijn om de in artikel 3 opgesomde doeleinden te bereiken.

7.2. Uw persoonsgegevens worden slechts verwerkt zolang als nodig is om de doeleinden vermeld in artikel 3 van dit Privacybeleid te bereiken overeenkomstig ons Retentiebeleid of tot op het moment dat u uw toestemming voor de verwerking ervan intrekt. Houd er rekening mee dat intrekking van de toestemming kan impliceren dat u niet langer geheel of gedeeltelijk gebruik kunt maken van de Website. Bel V zal uw persoonsgegevens de-identificeren wanneer deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden vermeld in artikel 3, tenzij het volgende aanwezig is:

- een gerechtvaardigd en doorslaggevend belang van Bel V of een andere derde om uw persoonsgegevens identificeerbaar te houden of
- een wettelijke of reglementaire verplichting of een gerechtelijke of administratieve maatregel die Bel V verhindert uw persoonsgegevens te de-identificeren.

7.3. Bel V zal de nodige technische en organisatorische maatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen onbevoegde toegang of diefstal, alsook tegen onopzettelijk verlies, manipulatie of vernietiging. Het personeel van Bel V of haar externe verwerkers zal enkel toegang hebben op een "need-to-know"-basis en onder strikte geheimhoudingsverplichtingen. U begrijpt echter dat veiligheid en beveiliging slechts inspanningsverplichtingen zijn die nooit kunnen worden gegarandeerd.

## 8. UW RECHTEN

8.1 Bel V heeft het recht om ons inzage te vragen in alle persoonsgegevens die wij over u verwerken. U moet steeds specificeren ten aanzien van welke verwerkingsactiviteiten u uw recht op inzage wenst uit te oefenen.

Bel V heeft evenwel het recht om op basis van de administratieve kosten een redelijke vergoeding aan te rekenen voor bijkomende kopieën.

8.2 U hebt het recht te vragen dat alle persoonsgegevens die op u betrekking hebben en onjuist zijn verbeterd worden. Indien een verzoek om correctie wordt ingediend, moet dit verzoek vergezeld zijn van het bewijs van de gebrekkige aard van de gegevens waarvoor correctie gevraagd wordt.

8.3 U hebt het recht om uw eerder gegeven toestemming voor de verwerking van uw

persoonsgegevens in te trekken.

8.4 U hebt het recht om te verzoeken dat persoonsgegevens die op u betrekking hebben, verwijderd worden indien ze niet langer vereist zijn in het licht van de doeleinden hierboven beschreven of indien u uw toestemming intrekt. U moet echter in gedachten houden dat een verzoek om verwijdering door Bel V zal worden geëvalueerd tegenover:

- doorslaggevende belangen van Bel V of een andere derde partij;
- wettelijke of reglementaire verplichtingen of administratieve of rechterlijke bevelen die een dergelijke verwijdering kunnen tegenspreken.

In plaats van verwijdering kan u ook vragen dat Bel V de verwerking van uw persoonsgegevens beperkt als en wanneer (a) u de juistheid van die gegevens betwist, (b) de verwerking ervan onwettig is of (c) de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden zoals hierboven beschreven, maar u deze gegevens nodig heeft om uzelf in rechte te verdedigen.

8.5 U hebt het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken om ons gerechtvaardigd belang of het gerechtvaardigd belang van een derde te behartigen en indien u zich in een bijzondere en specifieke situatie bevindt die een dergelijk verzet rechtvaardigt. U moet ons die situatie wel kenbaar maken, zodat we uw verzoek op een correcte wijze kunnen beoordelen.

8.6 U hebt het recht om van ons in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm alle persoonsgegevens te ontvangen die u ons hebt verstrekt in de situaties omschreven onder artikel 5.1 en indien de verwerking wordt verricht via geautomatiseerde procedés.

8.7 Indien u een verzoek wenst in te dienen om een of meerdere van bovenvermelde rechten uit te oefenen, kan u een e-mail sturen naar onze Functionaris voor Gegevensbescherming door het volgende e-mail adres te gebruiken: [privacy@belv.be](mailto:privacy@belv.be). Een e-mail met het verzoek om uitoefening van een recht zal niet worden opgevat als toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens buiten wat nodig is voor het behandelen van uw verzoek. Een dergelijk verzoek moet duidelijk het recht vermelden dat u wenst uit te oefenen en de redenen daarvoor indien dit vereist is. Het moet ook gedateerd zijn en ondertekend, en vergezeld van een digitale gescande kopie van uw geldige identiteitskaart die uw identiteit bewijst.

Bel V zal u onmiddellijk in kennis stellen van de ontvangst van dit verzoek. Indien het verzoek gegrond blijkt, zal Bel V u zo spoedig mogelijk en uiterlijk dertig (30) dagen na ontvangst van het verzoek daarvan in kennis stellen.

Indien u niet tevreden bent met het antwoord van Bel V, staat het u vrij een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit, d.w.z. de Belgische



Gegevensbeschermingsautoriteit.